

Der Gast spürt sowohl unsere Herzlichkeit als auch Professionalität und kommt gerne wieder.

Beim Erfüllen der Gästewünsche gehen wir die extra Meile und bieten Dienstleistungen auf höchstem Niveau.

**Engagiert:** Wir begeistern Gäste

Wir leben eine wertorientierte Unternehmenskultur: Die Wertschätzung steht im Zentrum unseres Handelns und am Anfang der Wertschöpfung.

Wir setzen uns für einander ein, schenken Vertrauen und sorgen für Sicherheit.

**Verbunden:** Wir leben OVAVERVA

Wir versetzen uns in unser Gegenüber hinein, anerkennen Unterschiede und begegnen einander mit Respekt.

Wir kommunizieren aktiv, ehrlich und klar.

**Wertschätzend:** Wir mögen Menschen

**Funtauna da l'OVAVERVA: Ein Bad ein Team**